Załącznik nr 1 do uchwały nr 3/37/2026
Zarządu Banku w Spółdzielczego w Wolbromiu z dnia 25.09.2026 r.

Regulamin udzielania kredytów konsumenckich i kredytów w ROR dla osób fizycznych

dla umów zawartych od 20 października 2025 r.

Spis treści

Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu 2
Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt 2
Jakie są koszty kredytu 2
Na czym polegają zabezpieczenia kredytu 2
Jakie są zasady wypłaty kredytu 3
Jakie są zasady spłaty kredytu 3
Zmiany w Twojej Umowie kredytu 3
Kiedy możemy zmienić Regulamin 4
Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu 4
Kiedy możemy zmienić Taryfę 4
Jak wprowadzamy zmiany Taryfy 5
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór 5
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie 7

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my":
   1) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
   2) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Wolbromiu; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

ⓘ **Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl**

Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu

7. Udzielimy Ci kredytu na podstawie Umowy kredytu, zawartej pisemnie. W Umowie kredytu zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, abyś mógł sfinansować swoje dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) bez konieczności udokumentowania oraz na cele związane z realizacją przedsięwzięć polegających na zakupie i instalacji towarów i urządzeń ekologicznych z udokumentowaniem na co dokładnie wydasz pieniądze.
8. Zobowiązujesz się do tego, że:
   1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
   2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
   3) zwrócisz pieniądze w terminach i sposób określony w Umowie kredytu;
   4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu.
9. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
10. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.
11. Na Twój wniosek przekażemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas pismo o decyzji kredytowej.
12. Do kredytu mogą przystąpić maksymalnie 4 osoby.

Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt

13. Wniosek o udzielenie kredytu musisz złożyć na piśmie w naszej placówce, wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiąganych przez Ciebie dochodów.
14. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty.
15. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport.
16. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
   1) masz rozdzielność majątkową – musisz dostarczyć do weryfikacji prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;
   2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy do weryfikacji prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację, albo skrócony odpis z Urzędu Stanu Cywilnego z potwierdzeniem aktualnego stanu cywilnego.

Jakie są koszty kredytu

17. Pobierzemy od Ciebie prowizje i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Taryfie, której wyciąg otrzymujesz przed podpisaniem Umowy kredytu z odpowiednim wyprzedzeniem.
18. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy kredytu lub spłacisz kredyt wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizje, zgodnie z zapisami Umowy kredytu.
19. Kredyty są oprocentowane według stałej lub zmiennej stopy procentowej, zgodnie z zapisami w Umowie kredytu.

Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl

Na czym polegają zabezpieczenia kredytu

20. Musisz ustanowić prawne zabezpieczenia spłaty kredytu, z zastrzeżeniem zabezpieczeń obligatoryjnych przy

poszczególnych produktach.

21. W Umowie kredytu oraz w umowach dotyczących zabezpieczeń spłaty kredytu określimy jakie zabezpieczenia będziemy wymagali i na jakich warunkach.

22. Będziesz ponosić wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń spłaty kredytu, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej.

Jakie są zasady wypłaty kredytu

23. Kredyt wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki:
    1) podpiszesz Umowę kredytu;
    2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli jest wymagane;
    3) zapłacisz prowizję za udzielenie kredytu;
    4) dostarczysz wszystkie wymagane dokumenty, o których mowa w ust. 13-16.

24. Kredyt wypłacimy Ci w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania od Ciebie dyspozycji na odrębnym druku, na jeden z poniższych sposobów:
    1) wypłata gotówki w naszej placówce;
    2) przelew na rachunek bankowy, który nam wskażesz.

25. Kredyt wypłacimy zgodnie z Twoją dyspozycją określoną w Umowie kredytu i w dodatkowym formularzu, który do niej dołączamy. Jeśli przelewamy środki na rachunek bankowy, pieniądze trafią tylko na ten rachunek, który nam wskażesz.

Jakie są zasady spłaty kredytu

26. Musisz spłacić kredyt na rachunek, który wskazaliśmy w Umowie kredytu, przelewem lub wpłacając gotówkę.

27. W Umowie kredytu oraz w harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacić kredyt.

28. Musisz wiedzieć, że gdy termin spłaty przypada w dniu wolnym od pracy naszej Placówki, to termin spłaty upływa w pierwszym dniu roboczym przypadającym po tym dniu.

29. Kredyt wraz z odsetkami możesz spłacać na dwa sposoby:
    1) raty równe – każda rata kapitałowo-odsetkowa jest taka sama, ale część kapitałowa rośnie z miesiąca na miesiąc, a część odsetkowa maleje (odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia);
    2) raty malejące – rata składa się z równych części kapitałowych, a odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia (każda kolejna rata kapitałowo-odsetkowa jest mniejsza).

Zmiany w Twojej Umowie kredytu

30. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy kredytu, a w szczególności:
    1) formę zabezpieczenia spłat kredytu;
    2) terminy spłaty rat kredytu.

31. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, które Ty i My podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.

32. W przypadku planowanej zmiany Umowy kredytu, której zabezpieczeniem jest poręczenie lub inne zabezpieczenie ustanowione przez osobę trzecią, sporządzenie aneksu jest możliwe po wyrażeniu przez nią pisemnej zgody na zmianę treści Umowy kredytu.

33. Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), możesz nas poinformować:
    1) listownie na adres: 32-340 Wolbrom, ul. Krakowska 26;
    2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl);
    3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;

4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-67886-22174-GCICE-28 w ramach usługi e-Doręczenia.

34. Jeśli zmieni się harmonogram spłat, poinformujemy Cię o tym, zgodnie z zapisami w Umowie kredytu lub Regulaminie.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

35. Możemy zmienić Regulamin, w przypadku gdy:
    1) nastąpiła zmiana regulacji prawnych dotyczących naszej działalności tj.:
        a) zmiana obowiązujących przepisów prawa,
        b) wydanie rekomendacji i zaleceń przez organy nadzoru.
    2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
        a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
        b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,

        a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
    3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
        a) rozwoju technologicznego, lub
        b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

        przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem.

36. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zadecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu

37. Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informacje o proponowanych zmianach przekażemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.

38. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.

39. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 2 miesięcy od otrzymania informacji o zmianach na piśmie. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.

40. O proponowanych zmianach w Regulaminie poinformujemy Ciebie również na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bs-wolbrom.pl.

Kiedy możemy zmienić Taryfę

41. Możemy zmienić Taryfę Opłat i Prowizji w przypadku, gdy:
    1) nastąpiła zmiana regulacji prawnych dotyczących naszej działalności tj.:
        a) zmiana obowiązujących przepisów prawa,

b) wydanie rekomendacji i zaleceń przez organy nadzoru w zakresie w jakim spowodowała wzrost kosztów ponoszonych przez nas, przy czym zmiana wysokości opłat lub prowizji będzie proporcjonalna do wzrostu naszych kosztów

2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usługi i:

a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub

b) zmieniamy cechy produktów lub usług, jeżeli zmiana spowodowała wzrost kosztów ponoszonych przez nas, przy czym zmiana wysokości opłat lub prowizji będzie proporcjonalna do wzrostu naszych kosztów, przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zadecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;

4) nastąpił wzrost rocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim, przy czym możemy dokonać zmiany proporcjonalnie do wzrostu wskaźnika w terminie do 6 miesięcy od publikacji komunikatu Prezesa GUS;

5) nastąpił wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy czym Bank nie może dokonać zmiany proporcjonalnie do wzrostu wynagrodzenia w terminie do 6 miesięcy od publikacji komunikatu Prezesa GUS;

6) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotowych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;

7) wysokość obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez BFG wartości.

42. Możemy również zmienić Taryfę poprzez obniżenie lub wycofanie opłaty.

43. Zmianę Taryfy możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.

Jak wprowadzamy zmiany Taryfy

44. Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w Taryfie najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informacje o proponowanych zmianach przekażemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.

45. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.

46. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
    1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
    2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

47. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiesz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.

48. O proponowanych zmianach w Taryfie poinformujemy Ciebie również na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bs-wolbrom.pl.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

49. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
    1) na piśmie:

a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: 32-340 Wolbrom, ul. Krakowska 26 lub na adres dowolnej naszej placówki;

b) w postaci elektronicznej –

- za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: sekretariat@bs-wolbrom.com.pl) albo
- wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-67886-22174-GCICE-28 (w ramach usługi eDoręczenia);

2) ustnie

a) osobiście w naszej placówce do formularza reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie na formularzu reklamacyjnym.

50. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
    1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
        a) w postaci elektronicznej - jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
        b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
        c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
    2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1., jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
        a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
        b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
51. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
52. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
53. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
54. W odpowiedzi na reklamację przekażemy Ci:
    1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
    2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
    3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
    4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
    5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

    Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
55. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
    1) polubownie,
    2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
56. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
    1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;

b) za pośrednictwem platformy ePUAP;

c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);

d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);

e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub

b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub

b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

57. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

58. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

59. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.

60. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

61. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.

62. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami", który udostępniliśmy na naszej stronie internetowej: www.bs-wolbrom.pl. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
dzień roboczy	każdy dzień roboczy, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy
dzień spłaty kredytu	dzień, w którym musisz spłacić ratę kredytu, odsetki, które nam się należą na podstawie Umowy kredytu
dzień udostępnienia kredytu	dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
karencja w spłacie kredytu	określony w Umowie okres liczony od dnia wypłaty kredytu lub pierwszej transzy do dnia spłaty pierwszej raty
kredyt konsumencki	kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
kwota kredytu	kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, zakup i instalację towarów i urządzeń ekologicznych z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej
okres kredytowania	okres, który liczymy od dnia podpisania umowy kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu
ostateczny termin spłaty kredytu	dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić ostatnią ratę kredytu wraz z odsetkami
modernizacja	trwałe ulepszenie, unowocześnienie istniejącego budynku lub lokalu, przez co zwiększa się jego wartość użytkowa
nasza placówka	nasz Oddział, Punkt kasowy zajmujący się bezpośrednią obsługą klientów; informacje dotyczące lokalizacji, godzin otwarcia są dostępne w naszych Placówkach oraz na stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl
okres spłaty kredytu	określony w Umowie okres liczony od dnia spłaty pierwszej raty kredytu do dnia spłaty ostatniej raty kredytu
Posiadacz rachunku	osoba fizyczna, która ma u nas rachunek; w przypadku rachunku prowadzonego jako wspólny, jest nim każdy ze Współposiadaczy rachunku
Taryfa	„Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Wolbromiu”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bs-wolbrom.pl i w naszych placówkach
termin wypowiedzenia kredytu	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail
rachunek ROR	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony u nas
rata kredytu	łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej jaką powinieneś spłacić za dany okres rozliczeniowy
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu
Umowa kredytu	umowa, w której udostępniamy Ci pieniądze na określony czas i cel. Ty masz obowiązek: • korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu, • spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty, • zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu

Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2026 r.