

Szanowni Państwo,

od 13 lutego 2026 r. wprowadzamy zmiany w regulaminach dotyczących rachunków osób fizycznych oraz podmiotów instytucjonalnych, w regulaminach kredytowania osób fizycznych i podmiotów instytucjonalnych, regulaminach świadczenia usług bankowości internetowej oraz regulaminie wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach mojeID. **Zmiany wynikają z ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.**

Zmiany dotyczą sposobu:

- w jaki mogą Państwo składać reklamacje,
- w jaki udzielimy odpowiedzi na reklamacje.

Dokumenty, które zmieniamy

- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych,
- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych,
- Regulamin udzielania kredytów konsumenckich (gotówkowych, okolicznościowych) dla osób fizycznych,
- Regulamin udzielania kredytów konsumenckich i kredytów w ROR dla osób fizycznych,
- Regulamin udzielania kredytów dla posiadaczy ROR,
- Regulamin udzielania kredytów konsumenckich remontowych dla osób fizycznych,
- Regulamin kredytowania osób fizycznych prowadzących gospodarstwo rolne,
- Regulamin udzielania kredytów hipotecznych,
- Regulamin udzielania kredytu technologicznego i ekologicznego z premią BGK,
- Regulamin kredytowania działalności gospodarczej i rolniczej,
- Regulamin wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach moje ID,
- Regulamin świadczenia usługi bankowości internetowej eBankNet dla posiadaczy rachunków bankowych w Banku Spółdzielczym w Wolbromiu,
- Regulamin świadczenia usług systemu bankowości internetowej eCorpoNet przez Bank Spółdzielczy w Wolbromiu,
- Regulamin karty kredytowej VISA dla osób fizycznych,
- Regulamin Promocji „Lokata PRZYJAZNA III”,
- Regulamin Promocji „Lokata WAKACYJNA”.

Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

Regulaminy obowiązują od 13 lutego 2026r.

Dziękujemy za zaufanie. W razie pytań służymy pomocą.

Z wyrazami szacunku,

Bank Spółdzielczy w Wolbromiu